

# Informativa Privacy

## La tua privacy.

Poli.com S.r.l. con sede legale in Via Caduti di Marcinelle n.11, Milano, Italia, P.IVA 06862680961, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. MI-1920703 (di seguito, “**Poli.com**”) si impegna costantemente a tutelare la tua *privacy*. Questo documento è stato redatto ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”) al fine di permetterti di conoscere come le tue informazioni personali vengono gestite quando navighi sul sito [www.policomsrl.it](http://www.policomsrl.it) (il “**Sito**”) e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei tuoi dati personali espresso e consapevole.

Se vuoi avere indicazioni più precise su come Poli.com gestisce i tuoi dati personali leggi anche la nostra “Dichiarazione Policy”, che contiene le informazioni in merito: (i) all’utilizzo dei *cookie*; e (ii) alle condizioni relative ai nostri servizi.

## Il Titolare del trattamento dati.

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati è Poli.com S.r.l. con sede legale in Via Caduti di Marcinelle n.11, Milano, Italia, P.IVA 06862680961, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. MI-1920703. Contatta il Titolare del trattamento in qualunque momento inviando una richiesta all’indirizzo [info@policomsrl.it](mailto:info@policomsrl.it) o contattando direttamente quest’ultimo al numero telefonico 0965 641607 per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua *privacy* e al trattamento dei tuoi dati personali.

## Tipi di dati trattati e scopi del trattamento.

Poli.com tratta i dati personali che ci fornisci quando concludi un ordine e acquisti prodotti e quelli che raccoglie mentre navighi o usi i servizi offerti sul Sito.

## Poli.com può quindi raccogliere dati su di te quali, ad esempio:

- *dati di registrazione*: i tuoi dati personali quali nome e cognome, data di nascita, residenza, numero di telefono, indirizzo email, codice fiscale, partita iva; puoi visualizzare e modificare qualunque dato personale del profilo;
- *dati di pagamento*: i dati relativi ai pagamenti vengono acquisiti, in formato criptato e secondo adeguati requisiti di sicurezza. Poli.com non memorizza i dati della tua carta di credito e in nessun caso questi dati sono memorizzati nei server di Poli.com;
- *informazioni aggiuntive condivise dall’Utente*: informazioni che puoi fornire per fini diversi: ad esempio, l’indirizzo di fatturazione nel caso in cui intendi ricevere le fatture da Poli.com;
- *dati di navigazione*: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, informazioni sulla visita compreso il *clickstream* URL a/per/dal Sito;
- *dati relativi agli acquisti*: dati sulle tue abitudini di acquisto dei nostri prodotti;
- *informazioni sulle comunicazioni effettuate con Poli.com*: trattiamo i dati personali che ci fornisci per rispondere in caso di dubbi o quando contatti il nostro staff per poterti fornire l’assistenza richiesta. Nel caso non desiderassi ricevere ulteriori comunicazioni da Poli.com o volessi modificare i tuoi consensi, potrai comunicarcelo semplicemente contattando il nostro staff, scrivendo all’indirizzo email: [info@policomsrl.it](mailto:info@policomsrl.it).

In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

**I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità.**

Tratteremo i dati raccolti su di te solo ove vi sia un motivo, e solo se tale motivo sia consentito dalla legislazione in materia di protezione dei dati. Saremo legittimati al trattamento delle tue informazioni se: dovremo trattare le tue informazioni al fine di fornirti i servizi che hai richiesto o per stipulare un contratto; abbiamo il tuo consenso; abbiamo un legittimo interesse per trattare i tuoi dati; o se abbiamo l'obbligo giuridico di farlo.

Laddove dovessimo trattare i tuoi dati per fornirti il servizio che ci hai richiesto o stipulare un contratto, utilizzeremo le tue informazioni per:

- (a) per rispondere a una richiesta di contatto o di informazioni precontrattuale inviata tramite l'apposita sezione.  
*Base legale:* misure precontrattuali (art. 6.1.b del GDPR).  
*Conservazione:* massimo 12 mesi dopo la chiusura del servizio per finalità gestionali e organizzative interne;
- (b) per la registrazione al presente Sito e per l'accesso all'area privata dello stesso.  
*Base legale:* erogazione di servizi richiesti (art. 6.1.b del GDPR).  
*Conservazione:* fino a 2 anni dall'ultimo utilizzo del Sito da parte dell'utente, oppure fino all'eliminazione dell'account;
- (c) per il completamento ed esecuzione degli ordini di acquisto, e attività connesse agli stessi, la loro fatturazione e successiva assistenza post-vendita.  
*Base legale:* erogazione dei servizi richiesti (art. 6.1.b del GDPR);  
*Conservazione:* fino a 10 anni dal completamento per adempiere agli obblighi previsti alle vigenti normative in materia tributaria e fiscale;
- (d) per l'invio di comunicazioni commerciali, ottimizzazione dell'esperienza utente sulla base degli acquisti realizzati precedentemente e per avere accesso a offerte correlate a tali acquisti, tramite posta elettronica.  
*Base legale:* consenso specifico (art. 6.1.a del GDPR) e, per chi ha effettuato almeno un acquisto sul Sito, legittimo interesse (art. 6.1.a del GDPR e art. 130.4 d.lgs. 196/03);  
*Conservazione:* fino a 2 anni dall'ultimo utilizzo del Sito e, in ogni caso, fino alla revoca del consenso rilasciato;
- (e) per finalità connesse alla navigazione e alla gestione del presente Sito, ossia: (i) tutelare la sicurezza del Sito o degli utenti e per prevenire o mascherare frodi o abusi a danno del Sito o di Poli.com stessa; (ii) verificare e garantire il corretto funzionamento del Sito e delle sue funzioni anche attraverso terze parti; (iii) raccogliere statistiche di accesso e navigazione, per migliorare i servizi e l'utilizzo del Sito (tramite log e cookie tecnici/analitici anche di terze parti).  
*Base legale:* l'erogazione del servizio di navigazione del Sito, il legittimo interesse del Titolare nonché gli obblighi previsti dalla normativa (art. 6.1.b/c/f del GDPR).  
*Conservazione:* fino a 12 mesi dall'evento registrato (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria).

## **Conferimento dei tuoi dati.**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle precedenti lettere (a), (b), (c) e (d) è da ritenersi facoltativo, tuttavia, senza taluni dei citati dati non sarà possibile perfezionare l'iscrizione al Sito o rispondere ad eventuali richieste di informazioni.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui alla precedente lettera (e) è da ritenersi obbligatorio, poiché senza essa non è possibile fornire accesso o navigazione al Sito.

L'interessato ha sempre facoltà di revocare eventuali consensi forniti. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## **Soggetti abilitati al trattamento dei tuoi dati.**

I tuoi dati personali sono trattati dal personale formato e istruito di Poli.com in qualità di Titolare del trattamento. I tuoi dati potrebbero essere trattati anche da soggetti diversi da Poli.com, nel rispetto delle leggi vigenti. Poli.com garantisce che i tecnici, i fornitori o i soggetti terzi indipendenti collegati da vincoli contrattuali con Poli.com nel trattamento delle informazioni condivise seguono le indicazioni fornite da Poli.com.

## **Trasferimenti dei dati personali.**

Inoltre, i tuoi dati potranno essere condivisi, con:

- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Poli.com in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei nostri servizi e/o il funzionamento del Sito (ad esempio hosting provider, gestori dei pagamenti, soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica del Sito e/o dei server ove i tuoi dati sono conservati, soggetti che si occupano di ritiro e consegna dei prodotti);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità stesse;
- persone autorizzate da Poli.com al trattamento di dati personali per svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei nostri servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (collettivamente di seguito, i **"Destinatari"**).

I tuoi dati personali sono conservati su server e trattati da parte di Poli.com all'interno dello Spazio Economico Europeo. Poli.com assicura che il trattamento dei tuoi dati da parte di tali Destinatari avviene nel rispetto del Regolamento.

## **I tuoi diritti.**

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, hai il diritto di richiedere a Poli.com, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali raccolti, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, hai diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al seguente indirizzo: [info@policomsrl.it](mailto:info@policomsrl.it).

Nello specifico, i tuoi diritti consistono in:

- **diritto di essere informato.** Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità in cui utilizziamo le tue informazioni e sui tuoi diritti. Questo è il motivo per cui ti forniamo le informazioni attraverso questo documento;
- **diritto di accesso.** Hai il diritto di ottenere l'accesso alle tue informazioni (se le stiamo trattando). Ciò ti consentirà, ad esempio, di verificare che stiamo utilizzando le tue informazioni in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati. Se desideri accedere alle informazioni che deteniamo su di te in questo modo, ti preghiamo di metterti in contatto con noi;
- **diritto alla rettifica.** Hai il diritto di far correggere le tue informazioni qualora queste fossero imprecise o incomplete. Puoi richiederci di correggere eventuali errori nelle informazioni che conserviamo, contattandoci;
- **diritto alla cancellazione.** Questo è anche noto come “diritto all'oblio” e, in termini semplici, ti consente di richiedere la cancellazione o la rimozione di alcune informazioni che ti riguardano, contattandoci. Tale diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze;
- **diritto alla limitazione del trattamento.** Hai il diritto di “bloccare” o “sopprimere” un ulteriore utilizzo delle tue informazioni. Quando il trattamento è limitato, possiamo ancora conservare le tue informazioni, ma non utilizzarle ulteriormente;
- **diritto alla portabilità dei dati.** Hai il diritto di ottenere le tue informazioni personali in un formato accessibile e trasferibile in modo da poterlo riutilizzare per i tuoi propri scopi con diversi fornitori di servizi. Questo non è un diritto generale, tuttavia, e sono previste delle eccezioni. Per ulteriori informazioni ti preghiamo di metterti in contatto con noi;
- **diritto di presentare un reclamo.** Hai il diritto di presentare un reclamo circa il modo in cui gestiamo o trattiamo le tue informazioni dinanzi all'autorità competente per la protezione dei dati (vedi sezione “Reclami”);
- **diritto di revocare il consenso.** Se hai fornito il tuo consenso a qualsiasi cosa facciamo con le tue informazioni (ossia, se utilizziamo il consenso come base legale per il trattamento di determinate informazioni), hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Puoi farlo contattandoci. La revoca del consenso non renderà comunque illegale l'utilizzo da parte nostra delle tue informazioni per il periodo in cui il tuo consenso era evidente;
- **diritto di opporsi al trattamento.** Hai il diritto di sollevare un'obiezione a determinati tipi di trattamento, incluso il trattamento per finalità di *direct marketing* e profilazione. Puoi opposti modificando le tue impostazioni di marketing, disabilitando i cookies, oppure contattandoci.

## **Reclami.**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione sono disponibili sul sito del Garante, all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it>.

## **Misure di sicurezza.**

I tuoi dati personali sono trattati con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire l'utilizzo illegittimo o fraudolento. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che

garantiscono: la pseudonimizzazione e/o la cifratura dei tuoi dati, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati. Inoltre, Poli.com si impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

#### **Aggiornamenti informativa.**

Questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. Ti invitiamo a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.

Ultimo aggiornamento: **28 febbraio 2022**